



ex'im

**LA SOLUTION DEDIÉE AUX DIAGNOSTICS ET À LA RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE DEPUIS PLUS DE 20 ANS**

2025

# SOMMAIRE

**1.**

LE GROUPE EX'IM

---

**2.**

NOS ENGAGEMENTS

---

**3.**

FOCUS EX'IM EXPERTISE

---

**4.**

NOS FORCES

---

**#1 LE GROUPE**

# UN GROUPE PLURI MÉTIERS AU SERVICE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DU BÂTI

Depuis plus de 20 ans, le groupe EX'IM s'engage dans la transition énergétique pour adapter les bâtiments (logements, bureaux, équipements publics, etc.) aux **enjeux de demain**.

Pour cela, nous sommes convaincus que notre profession à un **rôle majeur** à jouer et nous nous efforçons d'apporter notre pierre à l'édifice pour la faire évoluer.

**La France compte plus de 5 millions de passoires thermiques, c'est dire si l'enjeu est grand !**



## NOTRE MÉTIER ?

Notre réseau accompagne les **entreprises, les collectivités, les copropriétaires et les syndics** dans leurs besoins en diagnostics et rénovation énergétique partout en France et en Outre-Mer.

Notre **offre est complète**, allant du diagnostic avant-vente/location, à l'audit énergétique, en passant par les repérages amiante ou plomb, le conseil et la formation.



## NOTRE MISSION ?

Guider les particuliers, les entreprises et les collectivités à prendre le **virage de la transition énergétique**.

Accompagner nos clients pour les **éclairer dans leur prise de décisions** en leur proposant les bons diagnostics, pour identifier les **bons leviers d'amélioration** et de rénovation énergétique.

# LES ÉTAPES CLÉS DE NOTRE HISTOIRE



Création d'EXIM &  
Lancement de la franchise  
EX'IM en 2005

2002

Le Crédit Agricole Nord de France  
rentre au capital de l'entreprise

2009

Lancement d'EXIM Exploitation

2008

EX'IM devient le 1<sup>er</sup> réseau de  
diagnostiqueurs immobiliers labélisé  
ISO9001

2015

1<sup>er</sup> cabinet accrédité COFRAC pour les  
prélèvements d'air



2019

Intégration de l'entreprise  
Agexial au sein du groupe



2021

2020

Intégration de la société  
DEFIM au sein du groupe



2022

Création du média INFODIAG  
Création du centre de formation  
Académie Minerva



2023

Intégration de la société AVICEA au sein  
d'EX'IM Exploitation  
Création de l'appli métier MYDTG



2024



Création de Global Copro

Création de mondomicil.fr

# UN GROUPE PLURI-MÉTIERS

## DIAGNOSTICS IMMOBILIERS



Réseau historique, 87 agences :  
78 agences en franchise  
9 agences en interne  
Spécialisées dans le **tous types de diagnostics immobiliers, contrôle des bâtiments, rénovation énergétique**



62 agences (franchise et licence de marque)  
Spécialisées dans les **diagnostics immobiliers avant ventes et avant locations**

## MÉDIA



Média d'influence spécialisé dans la **rénovation environnementale du bâti**



**GLOBAL'COPRO**  
DIAGNOSTIC - FORMATION - CONSEIL

Incubateur de solutions pour l'écosystème de la **copropriété** et de sa rénovation énergétique

## LABORATOIRE



Laboratoire accrédité COFRAC pour la réalisation des mesures d'empoussièrement



Centre de formation certifié Qualiopi pour **l'accompagnement à la transition énergétique et à l'amélioration du bâti**

## INCUBATEUR



**MyDTG**

Seule solution 100% web et mobile qui permet de réaliser des rapports de Diagnostic Technique Global (DTG), et 3PT au sein d'une seule et même interface.



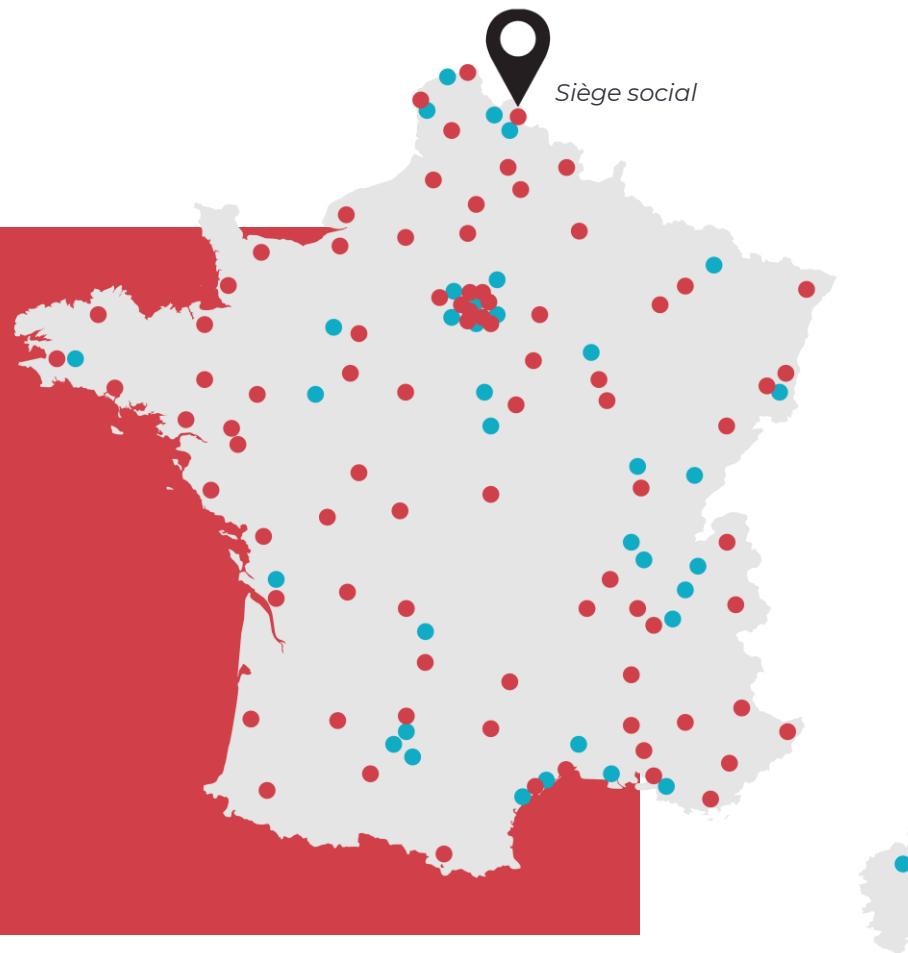
**MONDOMICIL**.fr  
SUIVEZ - GÉREZ - HABITEZ

Un **carnet d'information du logement** (CIL) digitalisée et sécurisée pour suivre le **cycle de vie** de son logement et notamment sa rénovation

## FORMATION

# LA FORCE D'UN GROUPE NATIONAL

**149**  
AGENCES  
AU GLOBAL



- 77 agences EX'IM en franchises + 10 agences internes
- 62 agences DEFIM en franchises et licences de marques

**630**  
COLLABORATEURS

**100K**  
DIAGNOSTICS / AN

**FILIALE DU  
CRÉDIT  
AGRICOLE NDF**  
POUR UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE

# #2 NOS ENGAGEMENTS

# LE GROUPE EX'IM S'ENGAGE DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE

## SOCIÉTAL

### PARITÉ



Le Groupe EX'IM s'engage à mettre en place une parité femmes/hommes au sein de ses équipes.

### FORMATION DES JEUNES



Le Groupe EX'IM s'engage à favoriser l'emploi des jeunes. Plusieurs stagiaires et alternants sont embauchés et formés chaque année.



Financement du projet « Rêve à perte de vue »

## ENVIRONNEMENT

### COMPENSATION CARBONE



Plantation d'arbres dans les forêts françaises via l'association « Plantons pour l'avenir » pour compenser notre empreinte carbone.



### EX'IM : ALIGNÉ AVEC LES ACCORD DE PARIS

Chaque fois que cela est possible, le groupe contribue activement aux changements progressifs et transformationnels nécessaires pour un développement à faibles émissions de GES et résilient au changement climatique.

### POLITIQUE ZÉRO PLASTIQUE



Politique de zéro plastique pour l'ensemble du groupe.

## CONTRIBUTIONS



### Signataire de la charte Global Compact des Nations Unies



### Membre de l'Alliance du diagnostic immobilier



### Membre actif de l'ULSB et du SEDDRe

# **#3 FOCUS EX'IM EXPERTISE**

# UN SAVOIR-FAIRE ÉPROUVÉ

- ✓ DIAGNOSTICS IMMOBILIERS
- ✓ CONTRÔLES DES BÂTIMENTS
- ✓ RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



## NOTRE MÉTHODOLOGIE

Nous analysons la technicité des bâtiments afin de délivrer des rapports techniques exhaustifs et de qualité.

Nos recommandations sont basées sur des diagnostics sans équivoques, afin de proposer à nos clients les bons travaux de rénovation énergétique.

**Tous nos diagnostiqueurs sont certifiés, formés et coachés chaque année.**

# LES VALEURS AJOUTÉES EX'IM

## INTERLOCUTEUR UNIQUE

Un seul point de contact  
pour une meilleure  
efficacité

## RÉACTIVITÉ

Les demandes sont traitées  
dans les 24h

## PÔLE INGÉNIEURIE ÉNERGÉTIQUE INTÉGRÉ

Pour des conseils d'experts  
au quotidien !

## VEILLE RÉGLEMENTAIRE HEBDOMADAIRE

Pour rester informé en  
fonction de l'actualité  
réglementaire

## OUTILS INTERNE GROUPE

Outil de relevé



Carnet d'information  
logement digitalisé



## Contrôle Qualité Constant

Pour rester assurer une  
qualité de service  
irréprochable

# UNE OFFRE COMPLÈTE

## Diagnostics immobiliers : avant-vente et/ou avant location

### Obligatoires pour les biens immobiliers



DPE



Diagnostic gaz



Diagnostic Electricité

ERP  
(Etat des Risques  
et Pollution)

Diagnostics Plomb



Diagnostics Amiante

Mesurage loi Boutin  
(Spécial avant location)Mesurage loi Carrez  
(spécial avant-vente)Diagnostics termites  
(Spécial avant-vente)

### Audit énergétique



Obligatoire lors d'une vente d'une maison ou d'une monopropriété classée F ou G (Classée E à partir du 1er janvier 2025<sup>o</sup>)

+ EXCLUSIVITÉ EX'IM !



### BILAN HABITAT 360

Un bilan énergétique complet comprenant un DPE, des mesurages infrarouges, de la qualité de l'air et des scénarios d'amélioration personnalisés.

## Contrôles des bâtiments

### Obligatoires pour les entreprises et/ou avant un chantier



Repérage amiante  
et HAP dans les  
enrobés routiers  
**Spécifique aux  
routes**



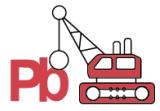
Repérage amiante  
avant travaux ou  
démolition  
**Spécifique aux  
bâtiments**



Etat périodique  
amiante  
**Obligatoire tous  
les 3 ans**



Repérage  
amiante à bord  
des navires



Diagnostics plomb  
avant travaux ou  
démolition  
(CREP)

# LES OFFRES COMPLÉMENTAIRES

## Diagnostics spécifiques aux copropriétés



DPE collectif



Projet de Plan Pluriannuel  
de travaux (3PT)



Diagnostic Technique  
Global (DTG)



Diagnostic Technique  
Amiante (DTA)

## Mesures de l'air



Qualité de l'air

*Obligatoire pour les établissements  
recevant du public dès lors qu'un  
changement est effectué*



Empoussièvement

*Obligatoire avant, pendant et après travaux ou  
intervention sur des matériaux ou produits contenant  
de l'amiante*

## Décret tertiaire



*Impose aux entreprises de réduire la  
consommation d'énergie de leurs bâtiments  
abritant des activités tertiaires.*

Sont concernés tous les bâtiments ou  
locaux d'activité à usage tertiaire et dont la  
surface d'exploitation est supérieure ou  
égale à 1 000 m<sup>2</sup>

**#4 NOS FORCES**

# LA FORMATION AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS

Tous nos diagnostiqueurs sont certifiés et formés régulièrement

CENTRE DE FORMATION  
INTERNE AU GROUPE



- + CONFiance
- + QUALité
- + FABilité



Diagnostiqueur  
immobilier et  
technicien



Agent immobilier et  
notaire



Gestionnaire de  
copropriété



Management &  
administratif

# DES SOURCES D'INFORMATIONS CONTINUES ET FIABLES



Média d'influence spécialisé dans la  
rénovation environnementale du bâti

50 000 pages vues / mois

LES +

Toute l'équipe d'EX'IM bénéficie de ces contenus fiables rédigés par une équipe de journalistes, permettant d'exercer une veille réglementaire sur la profession.



MEMBRE DU  
GROUPE EX'IM

# UN ACCOMPAGNEMENT DEDIÉ AUX COPROPRIÉTÉES

« Parce qu'il est essentiel de s'adresser aux copropriétés spécifiquement pour accélérer les prises de décisions liées à la rénovation énergétique. »



MEMBRE DU  
GROUPE EX'IM



## INCUBATEUR DE SOLUTIONS

Global Copro' est un groupement au service de la rénovation énergétique des copropriétés, de la formation et du parcours professionnels des acteurs de la transition énergétique.

# L'INNOVATION AU CŒUR DU GROUPE

Le groupe est doté d'un service R&D afin de sourcer de nouveaux projets régulièrement.



1<sup>ère</sup> application métier sur le Diagnostic Technique Global



Carnet d'information du logement digital

# CELLULE GRAND COMPTE

Cellule Appel d'Offre Nationale: détection des offres, documents à personnaliser, aide au montage du dossier, montage du dossier, fiches techniques, relecture des mémoires.

Mémoire Technique  
Nom AO  
Titre

Realisation de travaux dans un immeuble occupé.  
Assainissement et dépollution de l'aménagement.

Préparation :  
- Réalisation de sondages et de prélèvements par zones humides et sèches.  
- Prélevement :  
- 1 rapport par logement : 1 studio et 1 T3.  
- 2 rapports par niveau : 1 étage et 1 rez-de-chaussée.  
- 1 rapport par immeuble : 1 immeuble.

Prélevement :  
- 1 rapport par logement : 1 studio et 1 T3.  
- 2 rapports par niveau : 1 étage et 1 rez-de-chaussée.  
- 1 rapport par immeuble : 1 immeuble.

Calcul 1 : 1 rapport par logement x 4 niveaux  
R+1  
R+2  
R+3  
R+4

Calcul 2 : 1 rapport par niveau x 4 niveaux  
R+1  
R+2  
R+3  
R+4

Calcul 3 : 1 rapport par immeuble  
R+1

Tableau de bord

BIAN	Nombre total de sondages pour l'immeuble	Nombre total de sondages pour l'immeuble	Nombre total de prélèvements pour l'immeuble
1 rapport / logement	8	remplacé par un prélèvement	40
1 rapport / niveau	4	4	20
1 rapport / immeuble	1	7	6

In appliquant les ZPSO, le nombre de prélèvement passe de 40 à 6 !

Votre tableau de bord

Suivez vos prescripteurs

Appels d'offres

Veille

Replay Webinaires

Support informatique

Trombinoscope

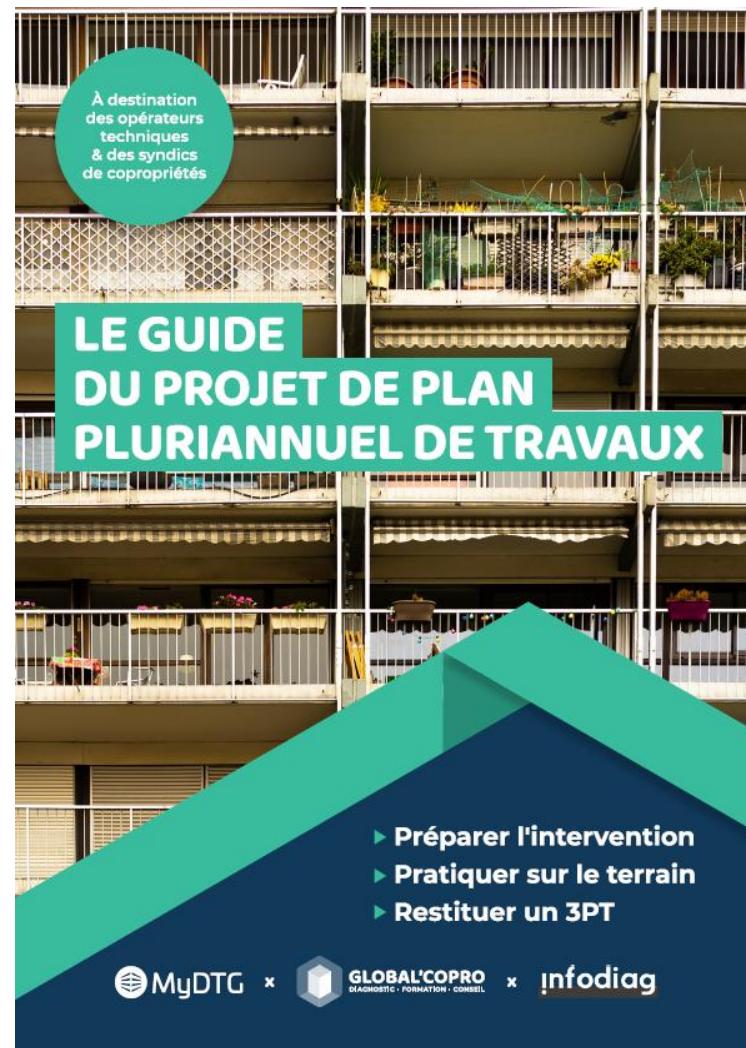
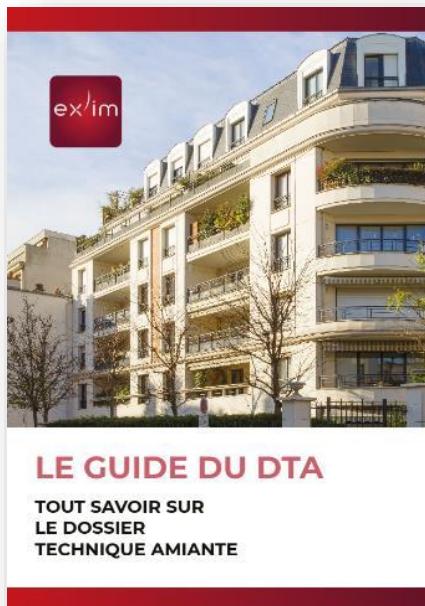
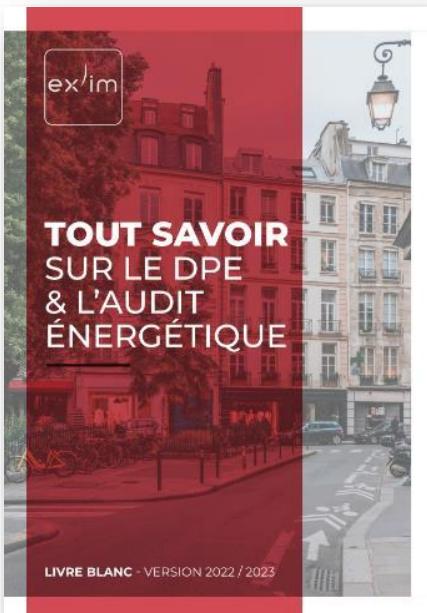
Recrutement

Vie du réseau

Cartes de voeux 2023

Calendrier 2023 ! à vos

# LES GUIDES & LIVRES BLANCS





**EXIM.FR**