

## SOMMAIRE :

- Notre mission
- Nos valeurs fondamentales
- Ce qui nous rend uniques
- Présentation de Daikin Industries, Ltd.
- Présentation de Daikin Europe N.V.
- Portefeuille de produits et solutions Daikin
- Vision environnementale 2050 de Daikin : objectifs et résultats
- Prix et distinctions
- Les collaborateurs de Daikin
- L'histoire de Daikin sur 100 ans

# Daikin EMEA

Daikin Europe N.V.

Présentation  
d'entreprise  
**2025**

# Notre mission

L'air est essentiel pour notre subsistance.

Nous utilisons **la puissance des ressources essentielles comme l'air, l'eau, le sol** pour apporter des **solutions de chauffage et de rafraîchissement à faibles émissions de carbone** dans le monde entier.

# Ce qui nous rend uniques

Chez Daikin, nous ne nous contentons pas de  
fabriquer des systèmes :

nous nous consacrons entièrement au  
**perfectionnement des technologies de pointe**, afin  
de créer un climat intérieur idéal pour vivre,  
apprendre, travailler, dormir et s'épanouir.

# Le groupe Daikin

Daikin Industries, Ltd.

# Introduction de Daikin Industries Ltd



Un leader mondial des  
innovations en matière de  
chauffage, rafraîchissement,  
ventilation, purification de l'air  
et de réfrigération

**Daikin Industries, Ltd.**

Fondée en 1924

Plus de  
**100**  
ans d'innovation  
dans le monde entier

**Première**  
entreprise de  
climatisation mondiale\*

Active dans

**173**  
pays

Recherche  
**59**  
centres de R&D

Chiffre d'affaires\*\*

**29 milliards**  
d'euros

Plus de

**103 500**  
employés

Fabrication

**133**  
sites de production

Siège social

**Osaka**  
Japon

Président et directeur général

**Masanori Togawa**

Président et directeur des opérations

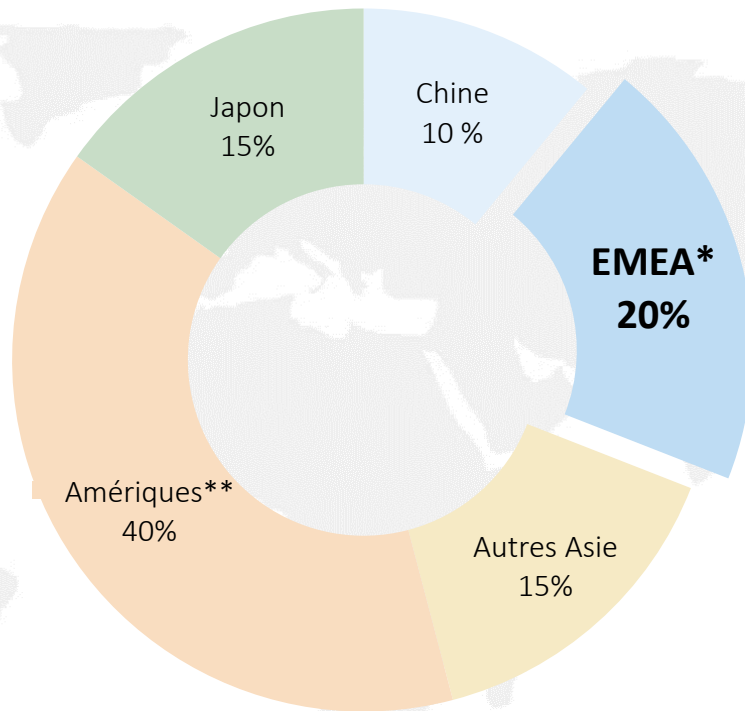
**Naofumi Takenaka**

\* Fuji Keizai Co., Ltd. « Global Home Appliance Market 2025 » [Marché mondial des appareils ménagers 2025]  
(Classement des ventes d'équipements pour les fabricants mondiaux de climatiseurs [résultats de l'exercice 2023])

\*\* Année fiscale 2024 (avril 2024 - mars 2025)

# Daikin Industries, Ltd.

Ventes par  
région

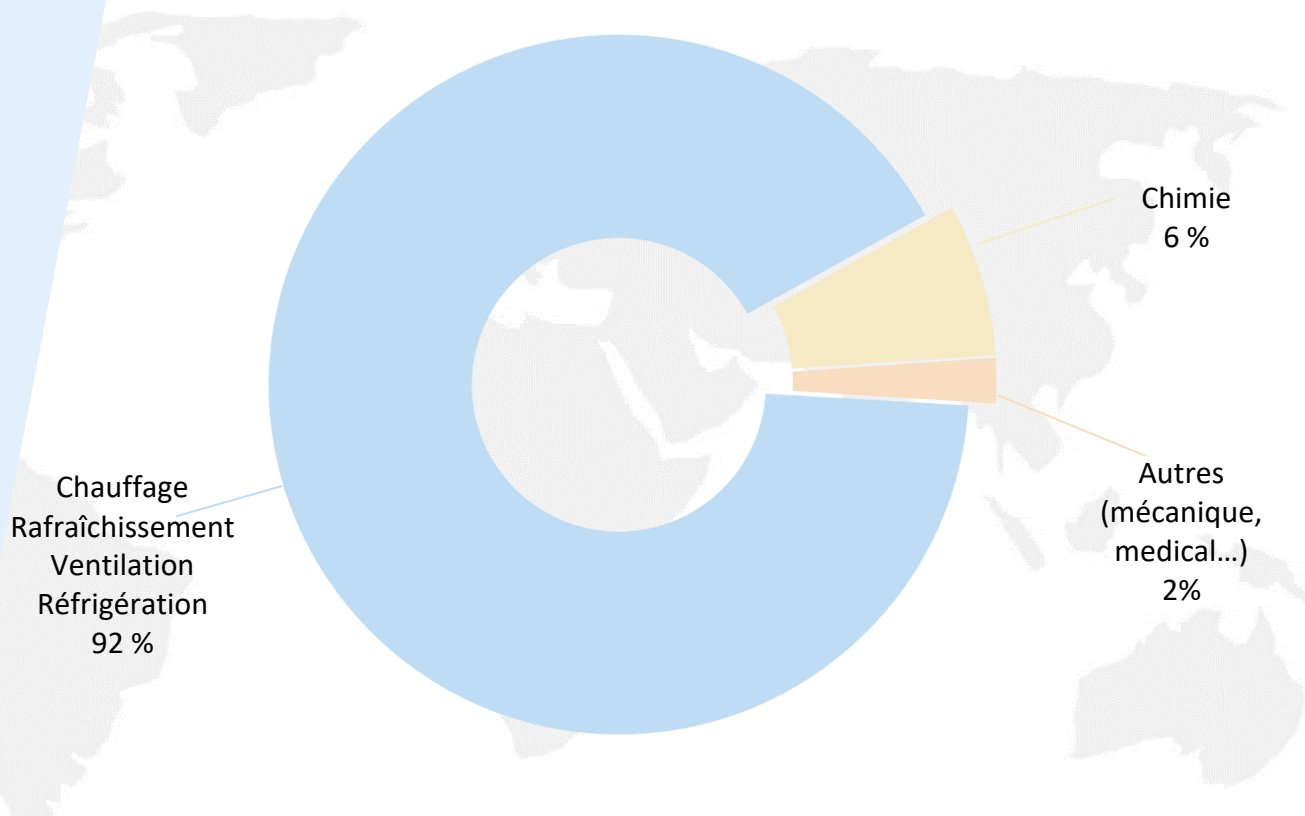


\* Europe, Moyen-Orient, Afrique

\*\* Nord et Sud

# Daikin Industries, Ltd.

Ventes par  
secteurs  
d'activités





# Daikin Industries Ltd.

## 1

### Centre de technologie et d'innovation (TIC) -Siège de la R&D

- Situé à Osaka, au Japon
- Établi en 2015
- 48 000 m<sup>2</sup> sur 6 étages
- La R&D se concentre sur les technologies de base pour l'industrie CVCR, entre autres domaines tels que l'industrie médicale ou les systèmes de production d'énergie hydroélectrique.

CVCR = chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération



# Daikin Industries, Ltd.

Rendre le chauffage, le refroidissement, la ventilation et la réfrigération neutres en carbone

**Pompes à chaleur**  
absorbant et déplaçant la chaleur des ressources naturelles (l'air, l'eau, le sol)

**Maîtrise des technologies thermodynamiques**  
Depuis plus de 100 ans

**Production et contrôle du réfrigérant**  
pour un transport efficace de la chaleur

**Technologie Inverter**  
contribuant à de plus importantes économies d'énergie et à un meilleur confort

# Daikin EMEA

Daikin Europe N.V.

Chauffage, refroidissement, ventilation, purification d'air et réfrigération (CVC-R), en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA)

# Introduction Daikin EMEA

Daikin Europe N.V.  
Fondée en 1973  
Filiale de Daikin Industries, Ltd.

Plus de  
**50**  
ans en Europe, au  
Moyen-Orient et en  
Afrique



Chiffre d'affaires\*

**5 milliards**

d'euros

Employés

**13 800**

R&D, production, ventes  
et services

**116**

nationalités

Active dans

**126**

pays

Siège social

**Ostende**

Belgique

Depuis 2006

**1 400 000**

pompes à chaleur hydroniques  
installées \*\*`

**15**

sites de production CVC-R  
dans la région EMEA

**12**

centres de R&D dans la  
région EMEA



**141**

centres de formation pour nos  
employés et partenaires

**15**

centres d'expérience B2C  
pour les propriétaires et les  
consommateurs

\*Année fiscale 2024 (avril 2024 - mars 2025)

\*\*BRG BUILDING SOLUTIONS - Rapport de juin 2025 / données 2024

# Daikin Europe N.V.

**15**

bases de production CVC-R

dont

**12** en Europe

**1** en Turquie

**2** au Moyen-Orient

**50** ans d'excellence manufacturière en

- Détente directe
- Pompes à chaleur
- Groupe d'eau glacée
- Réfrigération



CVCR = chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération



# Daikin Europe N.V.

## 12

centres de R&D pour le secteur CVC-R  
dans la région EMEA

dont

**1 centre de développement EMEA à Gand, en Belgique**, en tant que siège mondial de R&D pour les solutions de chauffage et de chaîne du froid durables :

- Plus de 350 ingénieurs R&D
- 21 salles d'essai à la pointe de la technique
- Produit, équipements électriques, commandes
- Innovations en matière de modèles d'entreprise
- Coopération avec les universités et les start-ups



# Daikin Europe N.V.

## 141

centres de formation dans la  
région EMEA

- Développement des compétences vertes
- Facilitation de la transition vers les énergies renouvelables





# Daikin Europe N.V.

## 15

centres d'expérience B2C  
pour les propriétaires et les  
consommateurs en Europe

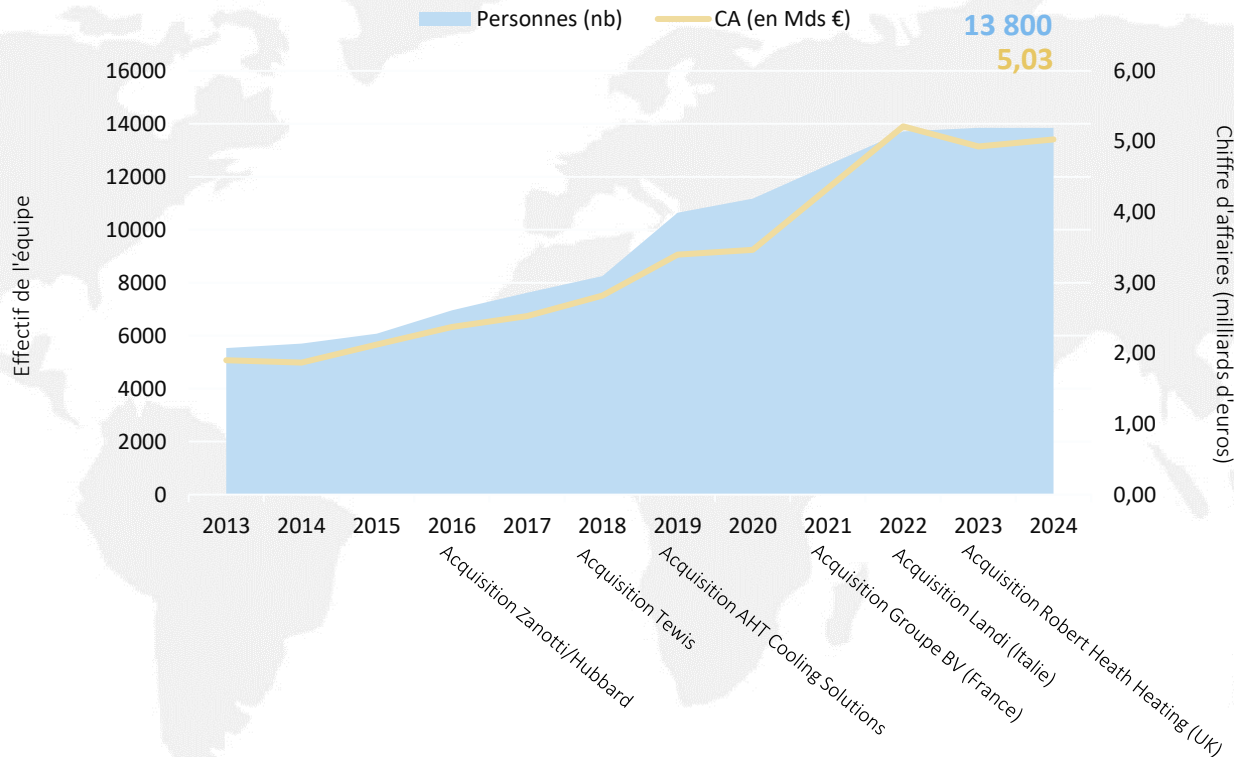
- Les utilisateurs peuvent profiter du confort de la technologie des pompes à chaleur
- Conseils de première main sur le contrôle total du climat intérieur : chauffage par pompe à chaleur, climatisation, ventilation, purification et humidification de l'air





# Daikin Europe N.V.

## Evolution des résultats financiers de 2013 à 2024



# Portefeuille Daikin

Résidentiel, tertiaire, & solutions globales

# Portefeuille Daikin



Résidentiel



Tertiaire, industrie



Solutions globales

# Portefeuille Daikin

Résidentiel

## Solutions pour les habitations

### Chauffage

Pompes à chaleur air à eau  
Pompe à chaleur eau-à-eau /  
géothermique  
Pompes à chaleur hybrides  
CET



#### Nouveau en 2025

Daikin Altherma 4 R  
(R-290, réfrigérant naturel)

### Climatisation

Pompes à chaleur air-air  
(rafraîchissement, chauffage  
et ECS (multi))



#### Nouveau en 2025

Multi+  
Combinaison de la climatisation et du  
chauffage avec l'eau chaude sanitaire

**Purification et  
humidification de l'air**  
Technologie Streamer de  
Daikin



Modèles  
pour des pièces de toutes tailles

### Ventilation

Systèmes de ventilation  
centralisés à récupération  
de chaleur

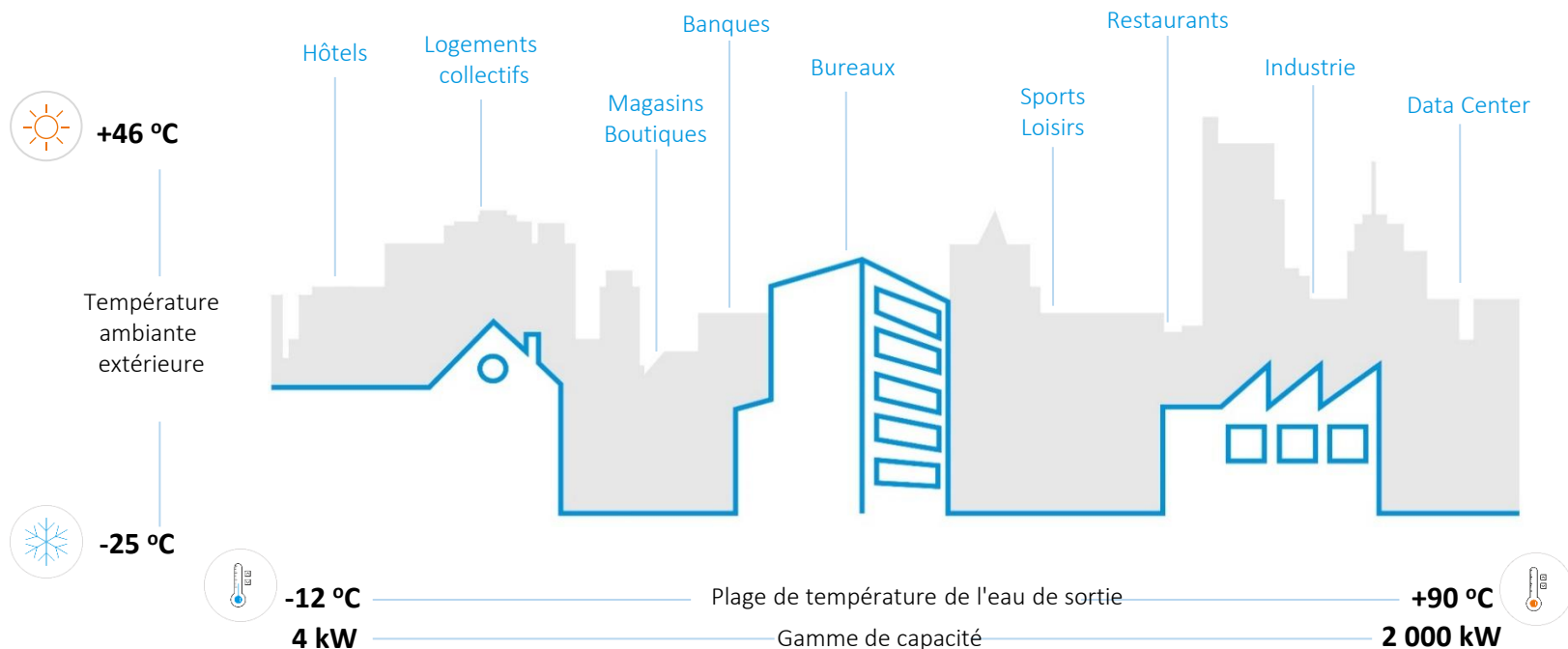


Modèles  
pour les maisons individuelles de  
petite à grande taille et  
appartements

# Portefeuille Daikin

Tertiaire

Solutions tertiaires - pour toutes les tailles et tous les types de bâtiments



## Solutions Tertiaire

### Chauffage décarboné



VRV réversible  
VRV récupération d'énergie  
Small inverter chiller réversible

**New in 2025**

VRV au CO<sub>2</sub>

### Contrôle climatique pour application de fortes puissances en tertiaire et industrie



Groupe froid et pompe à chaleur à  
condensation par air (+Free  
Cooling),  
Groupe froid et pompe à chaleur à  
condensation par eau,  
Groupe froid centrifuge à  
condensation par eau, sans huile,  
avec compresseur inverter,  
Ventilo-convecteurs

### Contrôle climatique pour application de petites puissances en tertiaire



Gamme Sky Air  
VRV & VRV S-series  
Auto-cleaning cassette  
Rideaux d'air chaud Biddle  
Large gamme d'unités intérieures

### Ventilation (Centrales de traitement d'air) QAI



CTA  
Heat reclaim ventilation  
(VAM / VKM)  
Rooftop

**New in 2025**

Groupe de condensation ERA pour  
CTA en détente directe

### Systèmes de contrôle (GTB/C)



ivers systèmes intelligents de  
gestion technique du  
bâtiment (GTB)

Solutions de contrôle et de  
surveillance à distance basée  
sur le cloud (API)

# Portefeuille Daikin

Solutions globales

## Solutions globales

### Conception et ingénierie



Conseil et ingénierie de solutions  
CVC-R adaptées aux besoins des  
clients

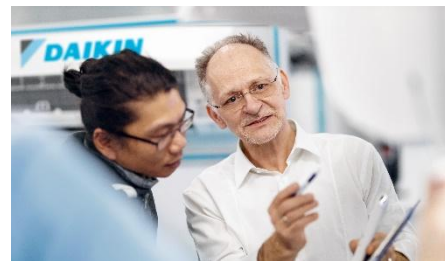
Calcul des coûts totaux (TCO)

### Gestion de projet



Exécution de tous les aspects  
du projet, en veillant à ce qu'il  
soit livré conformément aux  
préconisations.

### Assurance qualité



Respect des règles de l'art et des  
normes de sécurité, contrôle de  
la qualité et de l'environnement

Partenaires certifiés Stand By Me

### Service Daikin 360°



Entretien et réparation  
Optimisation de l'énergie et des modes  
de fonctionnement,  
Modernisation et mise à niveau,  
Solutions clés en main,  
Solutions de location,  
Pièces de rechange,  
Formation d'experts,

# Portefeuille Daikin

Chaîne du froid

Des solutions de réfrigération sur mesure pour tous les besoins industriels, commerciaux et HoReCa\*.



**Production**  
Réfrigération  
industrielle



**Réfrigération de  
transport**



**Logistique**  
Réfrigération  
commerciale/industrielle



**Réfrigération de  
transport**



**Vente au détail**  
Réfrigération  
commerciale



**Réfrigération de  
transport**

## Gamme étendue de produits de réfrigération



- Daikin CO<sub>2</sub> Conveni Pack
- ZEAS CO<sub>2</sub>
- Supports pour multicompresseurs de CO<sub>2</sub>
- R290 Unités monoblocs
- Unités bi-blocs
- Unités de condensation de CO<sub>2</sub>
- Congélateurs et refroidisseurs AHT



# Vision environnementale 2050

Neutralité carbone, feuille de route, résultats

# Vision environnementale 2050

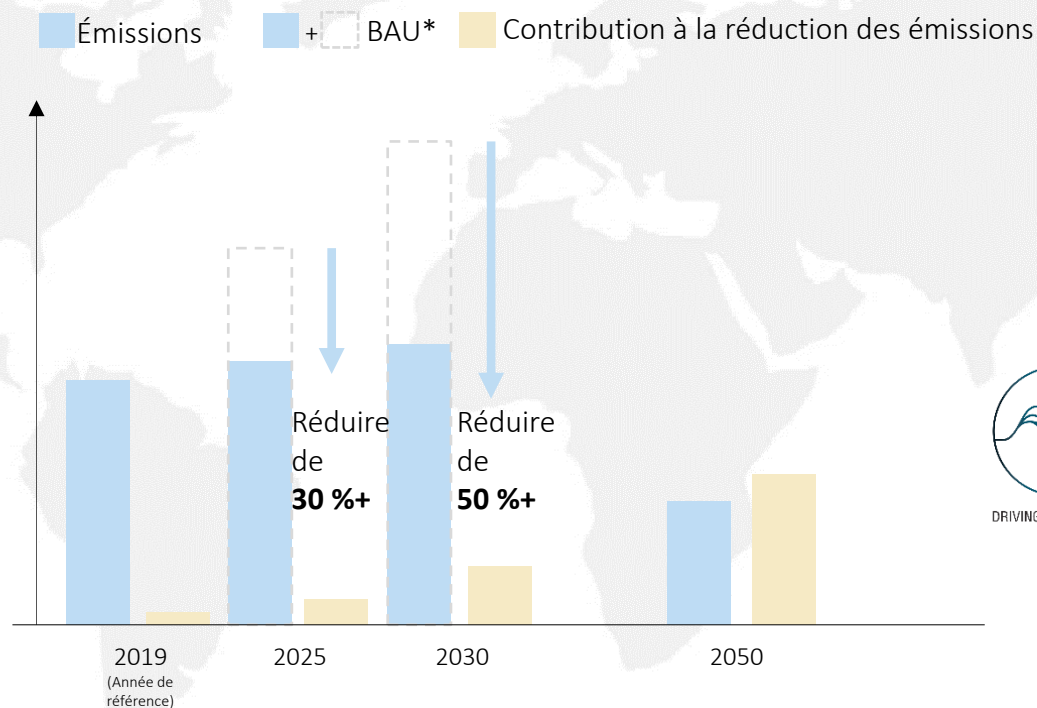
Neutralité carbone



« Globalement, nous visons à fournir des **environnements avec une qualité de l'air sûre et saine** tout en nous efforçant de réduire les émissions de gaz à effet de serre à **zéro net d'ici 2050** sur l'ensemble du cycle de vie de nos produits. »

# Vision environnementale 2050

## Notre feuille de route



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

# Vision environnementale 2050

Statut actuel



Taux de réduction des émissions nettes de gaz à effet de serre

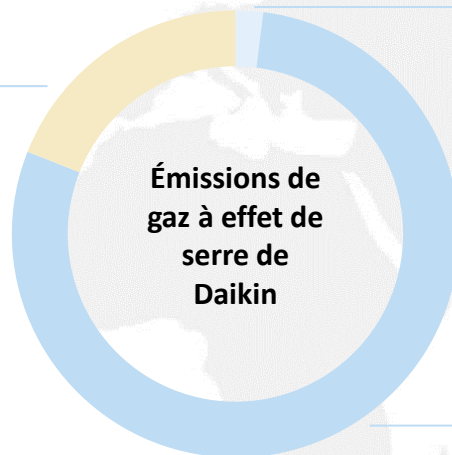
(par rapport au scénario BAU\* avec 2019 comme année de référence)

Les progrès réalisés en 2024 seront disponibles lors de la publication de notre rapport mondial sur le développement durable en septembre 2025.

# Vision environnementale 2050

## Notre impact

**19 %** pour les émissions de réfrigérants des produits vendus pendant leur durée de vie prévue, y compris le démantèlement en fin de vie (champ d'application 3, catégories 11, 12)\*



**<2 %** de la production et de l'achat de matériaux (Champs d'application 1, 2, 3, catégorie 1)\*

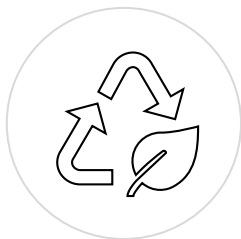
**79 % de** la consommation d'énergie des produits vendus pendant leur durée de vie prévue (Champ d'application 3, catégorie 11)\*

# Vision environnementale 2050

Neutralité carbone grâce à



**Efficacité énergétique**  
de produits et de solutions



**Économie circulaire**  
**des réfrigérants**  
pour réduire la  
production de  
gaz vierge



**Décarbonisation**  
**de bâtiments**  
par le biais de  
pompes à chaleur



**Passez à l'échelle**  
**supérieure**  
avec nos partenaires

# Vision environnementale 2050

Permettre à nos clients de réduire leur consommation d'énergie et leurs émissions de carbone

**Parc d'activités La Finca**  
Madrid, Espagne



Plus de **20 bâtiments** dans l'un des plus grands parcs commerciaux d'Europe.

Rénovation complète avec VRV5, en remplacement des anciens systèmes VRV installés il y a plus de 20 ans.

**NIVEAU DE CERTIFICATION**  
**BREEAM « EXCELLENT »**



**Mosquée Majid Al Futtaim**  
Dubaï, Émirats



La première mosquée à énergie nette zéro du Moyen-Orient.

Refroidissement et ventilation efficaces sur le plan énergétique grâce au système Daikin VRV et aux centrales de traitement de l'air.

**NIVEAU DE CERTIFICATION**  
**BREEAM « EXCELLENT »**

**Complexe résidentiel Trafalgar Way**  
Londres, Royaume-Uni



Bâtiments polyvalents à usage étudiant et résidentiel, avec une boucle environnementale partagée entre les trois tours.

Réutilisation du fluide frigorigène R410a grâce à LooP de Daikin. Les pompes à chaleur d'appartement sont de marque DaikinAltherma.

**NIVEAU DE CERTIFICATION**  
**BREEAM « EXCEPTIONNEL »**

**Towarowa22, développement urbain**  
Varsovie, Pologne



Les immeubles de bureaux du projet de formation de la ville utilisent une gestion innovante de la chaleur résiduelle pour réduire la consommation d'énergie et les coûts. Comprend divers systèmes et services Daikin.

**NIVEAU DE CERTIFICATION**  
**BREEAM « EXCEPTIONNEL »**

# Vision environnementale 2050

Favoriser une économie circulaire pour les réfrigérants

**Programme de collecte**  
de grandes quantités de  
réfrigérants **pour les**  
**comptes clés et les**  
**investisseurs**



Boucle Daikin  
Récupérer,  
Réhabiliter,  
Réutiliser

Unités Loop de  
Daikin

**Gamme de produits**  
**Loop by Daikin avec**  
**réfrigérant recyclé :**  
Unités VRV produites et  
vendues en Europe\* et  
refroidisseurs\*\*



**Unité mobile de récupération R-cycle**  
pour éliminer les impuretés telles que  
l'huile, l'acide et l'humidité du gaz

R-Cycle  
unité de  
récupération

\*États membres de l'UE, Royaume-Uni, Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro, Kosovo, Albanie, Macédoine du Nord, Islande, Norvège, Suisse

\*\* EWAD-TZ, EWFD-TZ D, EWYD-BZ, EWWD-J, EWLD-J EWWD-VZ, EWWD-DZ, WSC/DWSC/DWDC  
sur demande : Gammes de refroidisseurs EWAT-B, EWFT-B-C, EWYT-B, EWAT-CZ, EWYT-CZ, EWYT-CZ+EWYT-CZO, EWWT-Q, EWHIT-Q, EWLT-Q



# Vision environnementale 2050

## Outils Daikin pour la gestion de l'énergie

### Application Onecta

permet aux consommateurs de contrôler et de surveiller facilement les unités de refroidissement et de chauffage Daikin dans les habitations



Onecta

### Daikin On Site

permet aux techniciens de maintenance et aux gestionnaires d'installations de surveiller et d'entretenir à distance les refroidisseurs et les unités de traitement de l'air de grands bâtiments



Daikin  
on Site

Stand by me



### Stand By Me

Une fois que les consommateurs ont enregistré leurs unités Daikin, ils peuvent s'assurer qu'elles continuent à fonctionner de façon fluide, sûre et efficace

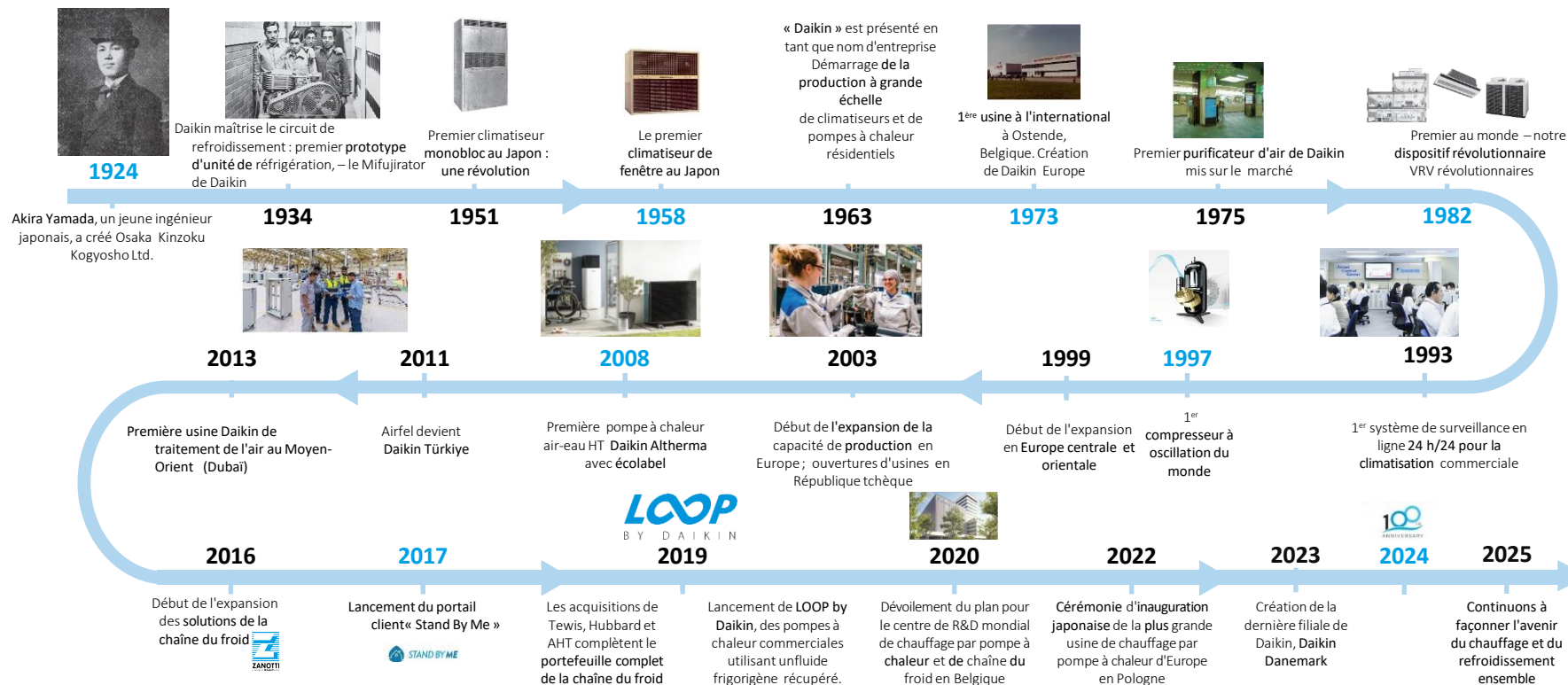
### Daikin Cloud Service

permet aux installateurs de surveiller à distance les systèmes Daikin résidentiels, commerciaux et industriels



Daikin  
Cloud  
Service

# Plus de 100 ans d'excellence



# Daikin France

SAS

Présentation  
d'entreprise  
**2025**

# Introduction Daikin France

Daikin France SAS  
Fondée en 1993  
Filiale de Daikin Europe NV  
Président : Philip Brangers

Plus de  
**30**  
ans en France



Chiffre d'affaires\*

**530 millions**

d'euros

Employés

**500**

Supports, ventes et services

**360**

Partenaires SAV

Active dans

**France**

Incl. DOM et Suisse  
Francophone

Siège social

**Nanterre**

Depuis 2003

**> 1 000 000\*\***

PAC installées

**12**

Agences commerciales

**9**

Plateformes Techniques



**9**

centres de formation pour nos  
employés et partenaires

**2**

centres d'expérience B2C  
pour les propriétaires et les  
consommateurs

\*Année fiscale 2024 (avril 2024 - mars 2025)

\*\* toutes technologies confondues

# Présence terrain

## Couverture nationale

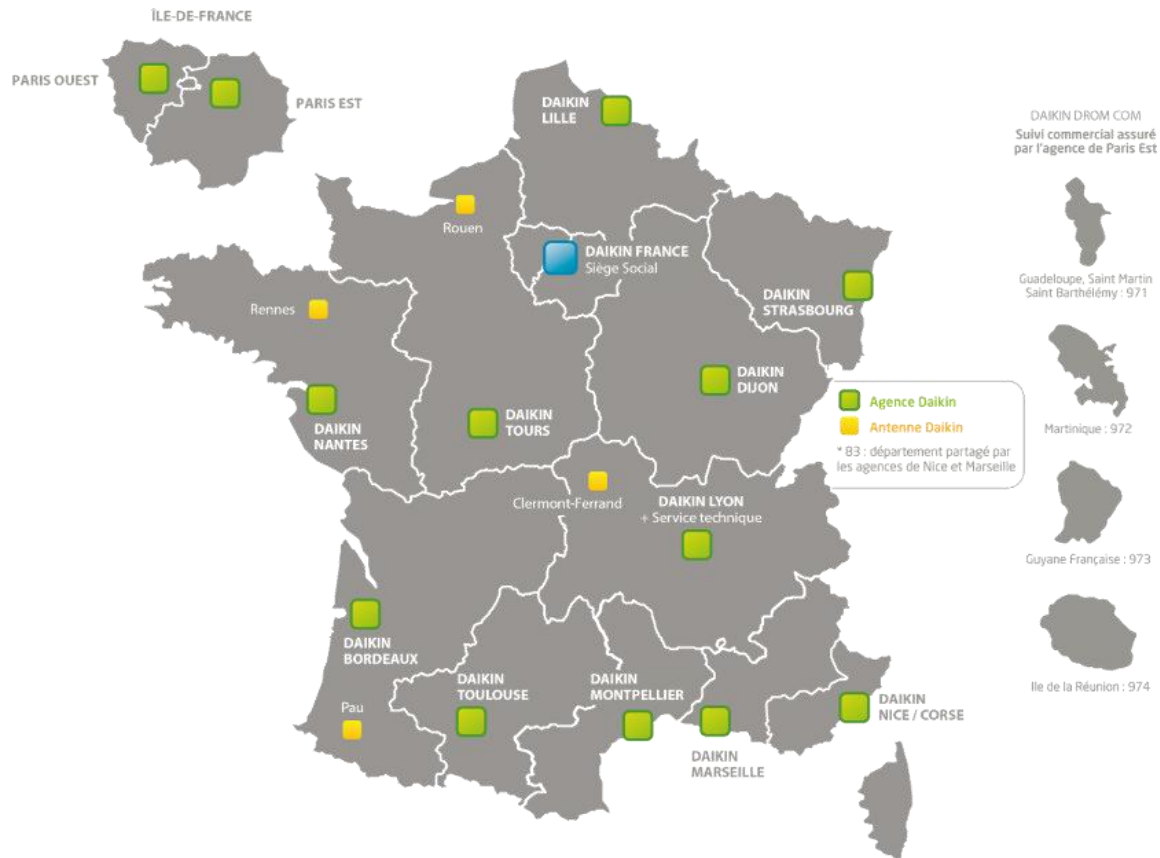
12

Agences à proximité de nos clients

sous la responsabilité  
d'un.e Directeur.trice de région :

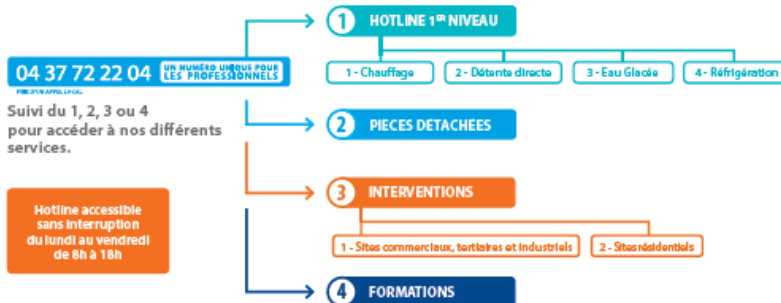
- Service commercial
- Service Technique
- Service Prescription

Proximité





## UN NUMERO UNIQUE



## Chiffres clés

30

hotliners

22

planificateurs  
B2B & B2C

9

centres de  
formation

90

techniciens  
SAV

9

chargés d'affaires  
au Solution  
Business

360

prestataires  
R2S



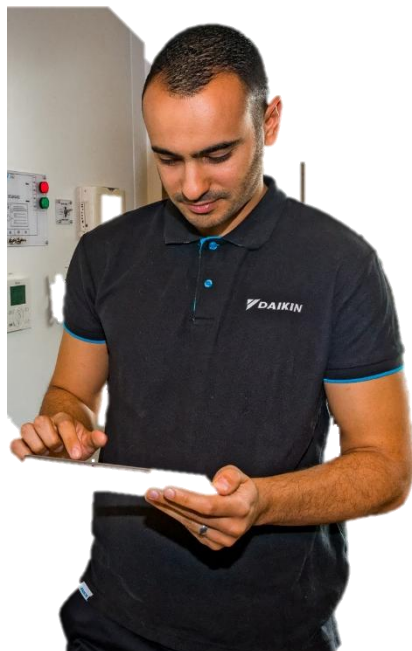
# Support technique

Accompagnement

Solutions de supports digitaux pour les PRO

Satisfaction des PRO

4,3/5



Plus de **160 000**  
appels reçus



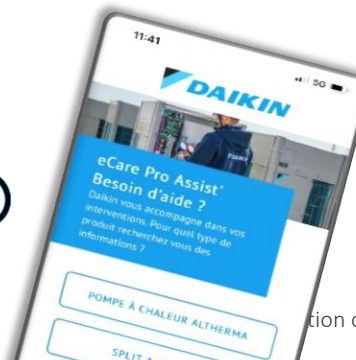
Tickets / rappels  
automatiques



jusqu'à **39 Hotliners**  
(+techniciens  
internes & R2S)



E-Care  
**DAIKIN**



Pro Assist'

connexions

**60 000**







# Renforcer les compétences !

Maintenir la sécurité et la performance de nos clients et de nos des équipes

Nos programmes de formation complets vous accompagnent dans vos obligations légales

**Organisme évaluateur F-Gas** pour la délivrance des attestations d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes

**Qualification brasage** pour la **DESP**

**Conventionnement QualiPac**

**Qualiopi**  
processus certifié



# Services en ligne my.daikin.fr

Centralise de nombreux outils :  
dimensionnement, disponibilité, facturation, suivi  
de commande, littérature commerciale et  
technique, outils digitaux, schémathèque,  
réglementation, BIM, etc..

## my.daikin.fr

**Daikin lance une nouvelle  
plateforme offrant des réponses  
rapides à des questions simples  
(24h/24 et 7j/7)**

**Manuels techniques** : caractéristiques et sélection des produits, tableaux de puissance, options, schémas de câblage, plages de fonctionnement...

**Brochures commerciales** : consultez et téléchargez les brochures commerciales de nos produits phares.

**Catalogues** : outil complet, véritable aide au choix, pour sélectionner les configurations les plus adaptées parmi nos larges gammes de produits.

**Manuels d'installation** : conseils sur le choix d'implantation, l'installation, les câblages, les principaux composants, la mise en route avec la configuration, les tests à réaliser, le dépannage...

**Manuels de service** : besoin de plus d'informations techniques précises et avancées.



Merci !