



**AMO DIGITAL**  
**IMMOBILIER & TERRITOIRE**

**PARIS – LYON – MARSEILLE – NANTES – DIJON**

# NOS DOMAINES D'INTERVENTION SMART BUILDING & SMART TERRITOIRES

4 axes pour adresser les enjeux du bâtiment et du territoire  
à l'heure du numérique

## Bâtiment

du smart building à l'immeuble as-a-service



- Cadrage des besoins & du programme Smart Building.
- Conception des services, architecture du socle numérique, BIS/BOS ...
- Mise en œuvre des services numériques & BIM exploitation, smart building management

## Patrimoine

un SI immobilier piloté par la donnée



- Audit des outils, processus & organisation immobilière
- Schéma directeur & urbanisation du SI patrimonial
- Mise en œuvre et gestion du changement

## Energie

performance ESG & flexibilités



- Systèmes de management énergétique multisites
- Pilotage intelligent, flexibilités & autoconsommation
- Conformité réglementaire (BACS, Décret Tertiaire...)

## Territoire

de l'actif immobilier au système urbain



- Jumeaux numériques territoriaux / CIM
- Cadrage fonctionnel & cas d'usages multi-acteurs
- Data stratégie & gouvernance territoriale

# DU CADRAGE À L'IMPLÉMENTATION : NOTRE APPROCHE GLOBALE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

Comprendre votre contexte, coconstruire les solutions, sécuriser leur mise en œuvre

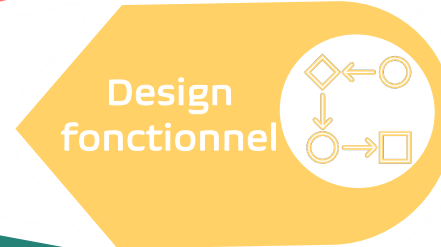
- ✧ Identifier les solutions, standards et modèles les plus pertinents au regard de votre contexte et de vos enjeux



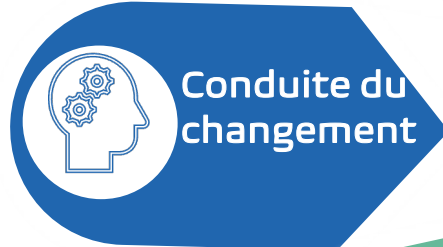
- ✧ Aligner maître d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, entreprises, IT, exploitation et utilisateurs sur les enjeux Data, ESG, cyber et services immobiliers



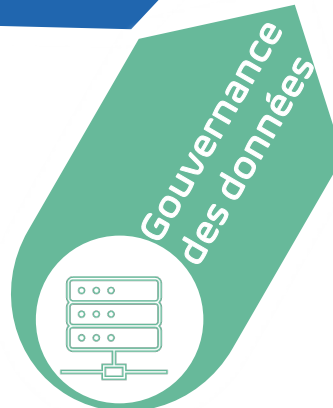
- ✧ Coconcevoir les parcours et services digitaux créateurs de valeur (Immeuble as-a-Service, Smart Territoires...).



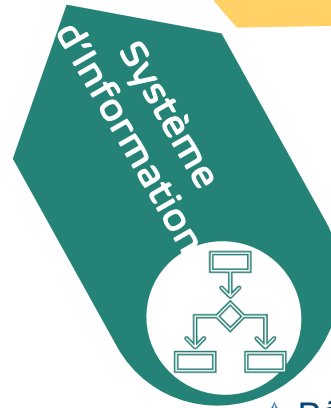
- ✧ Structurer le déploiement, accompagner les équipes et garantir l'appropriation dans la durée.



- ✧ Organiser les flux de données, les rôles et la sécurité d'un bâtiment devenu actif numérique.



- ✧ Définir l'architecture cible (OT, IoT, BOS, Jumeau Numérique, Hypervision, BIM-GEM, applications servicielles, ...) de votre système d'information bâtiminaire (BIS)





# EXEMPLES DE MISSIONS – CADRAGE STRATÉGIQUE & DESIGN DES USAGES

Transformer vos enjeux Data, ESG et services  
en feuille de route opérationnelle

## Programmation Smart Building

- ✧ Cadrage du programme et des objectifs smart building
- ✧ Acculturation des équipes et ateliers de vision
- ✧ Notices AVP/PRO, études & veille de marché

## Parcours & cas d'usages

- ✧ Ateliers métiers & usagers, cartographie & parcours d'usages
- ✧ Priorisation des cas d'usage & scénarios de services
- ✧ Notices fonctionnelles & design de services digitaux

## Labellisation Smart Building (R2S, WiredScore, SmartScore...)

- ✧ Cadrage des ambitions & trajectoire de certification
- ✧ Préparation des preuves et animation des acteurs
- ✧ Intégration des exigences dans le projet

# EXEMPLES DE MISSIONS – MISE EN ŒUVRE, SI & PILOTAGE OPÉRATIONNEL

Déployer des solutions numériques appropriées, sécurisées et interopérables

## Schéma directeur SI patrimonial & B.I.S.

- ✧ Définition de la trajectoire cible et architecture du systèmes d'information
- ✧ Cahiers des charges, assistance à consultation & choix des solutions
- ✧ Ateliers de design fonctionnel et accompagnement au déploiement

## Management de l'énergie & conformité réglementaire

- ✧ Déploiement de plateformes de management énergétique
- ✧ Stratégies de flexibilités, autoconsommation
- ✧ Mise en conformité BACS, Décret Tertiaire, tableaux de bord ESG

## Coordination digitale & AMO BIM-GEM / Jumeau numérique

- ✧ Pilotage du volet digital de la conception à l'exploitation
- ✧ Structuration des référentiels (spatial, équipements, services)
- ✧ Mise en place et gouvernance du jumeau numérique d'exploitation

## Cybersécurité des infrastructures numériques

- ✧ Cadrage du plan opérationnel de cybersécurité bâtementaire
- ✧ Rédaction des cahiers des charges & organisation de gestion des risques
- ✧ Accompagnement à la mise en œuvre des mesures techniques & organisationnelles

## Smart Building Management

- ✧ Délégation de services pour le pilotage opérationnel du Smart Building.
- ✧ Accompagnement des utilisateurs & coordination des acteurs (FM, PM, DSI, fournisseurs, occupants).
- ✧ Organisation et mise à jour continue des référentiels de données & indicateurs de performance.

# APPROCHE MULTI ÉCHELLES

Plateforme de données et d'Hypervision du territoire

CIM / Jumeau Numérique du Territoire

Aménagement du  
Territoire

Développement  
économique

Monitoring énergétique  
du territoire

Monitoring des politiques  
environnementales du  
territoire

Open  
data

SIG

SI  
Ville

Plateforme d'orchestration et d'Hypervision patrimoniale

BIM / Numérisation du patrimoine

Programmation  
pluriannuelle des travaux



SI  
PATRIMONIAL



Suivi des obligations  
réglementaires

Plan stratégique  
de patrimoine



Maintenance  
préventive / curative

Tableaux de bord / KPI  
Aide à la décision



Plateforme  
management énergie

ERP

CRM

SI-RH

Hypervision & Applications Servicielles

BOS / Jumeau Numérique du bâtiment

Bâtiment non  
communicant

IoT Diffus

GTB / GTC  
communicante

Passerelles  
de données

BIM

Santé –  
Bien être

Gestion des  
espaces

Energie

SmartScore

Confort



Mobilité

WiredScore

Contrôle  
accès



Exploitation  
Maintenance

R2S  
READY SERVICES





# PLUS DE 100 PROJETS ACCOMPAGNÉS

## FONCIÈRES DIRECTIONS IMMOBILIÈRES



## COLLECTIVITÉS



## PROMOTEURS / MOD



## BAILLEURS SOCIAUX





## NOTRE ADN

- ✧ **Fondé en 2016** : cabinet conseil pionnier du smart building et du smart territoire
- ✧ **Consultants experts** : 15+ ans d'expérience professionnelle
- ✧ **Double culture** : bâtiment et numérique
- ✧ **Vision 360° & agilité** : cadrage stratégique, parcours d'usages, spécifications fonctionnelles et techniques, sourcing, coordination digitale, conduite du changement ...



Christian ROZIER



Solenn TARDIVEL



Alain KERGOAT



Caroline DENES



Anthony CARTA



Cassille TAYRAC



Emmanuel FRANÇOIS



Jean-Pierre POINSIGNON

[www.urbanpractices.com](http://www.urbanpractices.com) / [contact@urbanpractices.com](mailto:contact@urbanpractices.com)

Membre de



**DG4SC**  
Data Governance Alliance  
for Smarter Citizens

