



PRÉSENTATION Elior Group

elior 


DERICHEBOURG
multiservices

Un leader de la restauration collective et des multiservices au plus proche des territoires

Fruit de l'union d'Elior Group et de Derichebourg Multiservices, Elior Derichebourg est un leader de la restauration et des multiservices, devenu incontournable auprès des entreprises, des collectivités, des établissements scolaires et de santé.

Grâce à la complémentarité des savoir-faire, un maillage géographique renforcé et un actionnariat familial pérenne, nous répondons aux besoins essentiels de nos clients et convives, partout et à tous les âges de la vie.



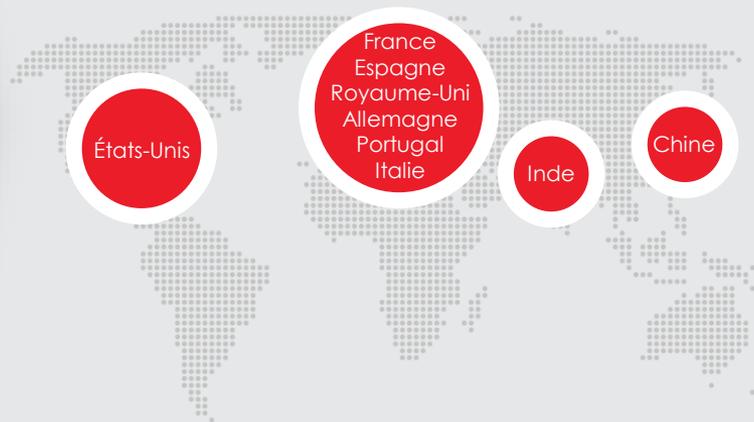
5,2
milliards d'€



133 000
collaborateurs



9
pays



Notre ambition pour mieux vous servir

1

FORTE COMPLÉMENTARITÉ DES MÉTIERS

- › Devenir votre partenaire de la restauration collective et des multiservices tout en conservant une grande proximité avec vous et l'ensemble de nos collaborateurs

2

DIVERSIFICATION POUR DAVANTAGE DE SIMPLICITÉ

- › Vous proposer une offre enrichie de services complémentaires, avec des experts métiers et des interlocuteurs uniques pour une meilleure maîtrise de vos enjeux

3

SOLIDITÉ FINANCIÈRE AMÉLIORÉE POUR ACCÉLÉRER LE REDRESSEMENT DE L'ACTIVITÉ RESTAURATION

- › Vous rassurer avec un profil financier renforcé et une capacité à déployer de nouveaux services sur tout le territoire

Une offre de services élargie



Restauration



Facility
Management



Propreté



Accueil



Logistique et
manutention



Climatisation,
électricité
et maintenance



Télesurveillance



Espaces
verts



Gestion des
déchets



Eclairage
public



Intérim



Aéronautique

Nos services... sur votre site

Une gamme de services intégrés entièrement personnalisée à vos attentes pour le confort de vos collaborateurs

POUR LES BÂTIMENTS ET INSTALLATIONS

Facility Management
Génie climatique et électrique
Maintenance multi technique
Propreté

POUR LES ÉQUIPES

Recrutement et intérim

TOUT AU LONG DE LA JOURNÉE

Restauration

POUR LES VISITEURS ET OCCUPANTS...

Accueil
Conciergerie

DÈS L'ARRIVÉE...

Télésurveillance
Bornes de recharge
pour véhicules

Éclairage public
Espaces verts

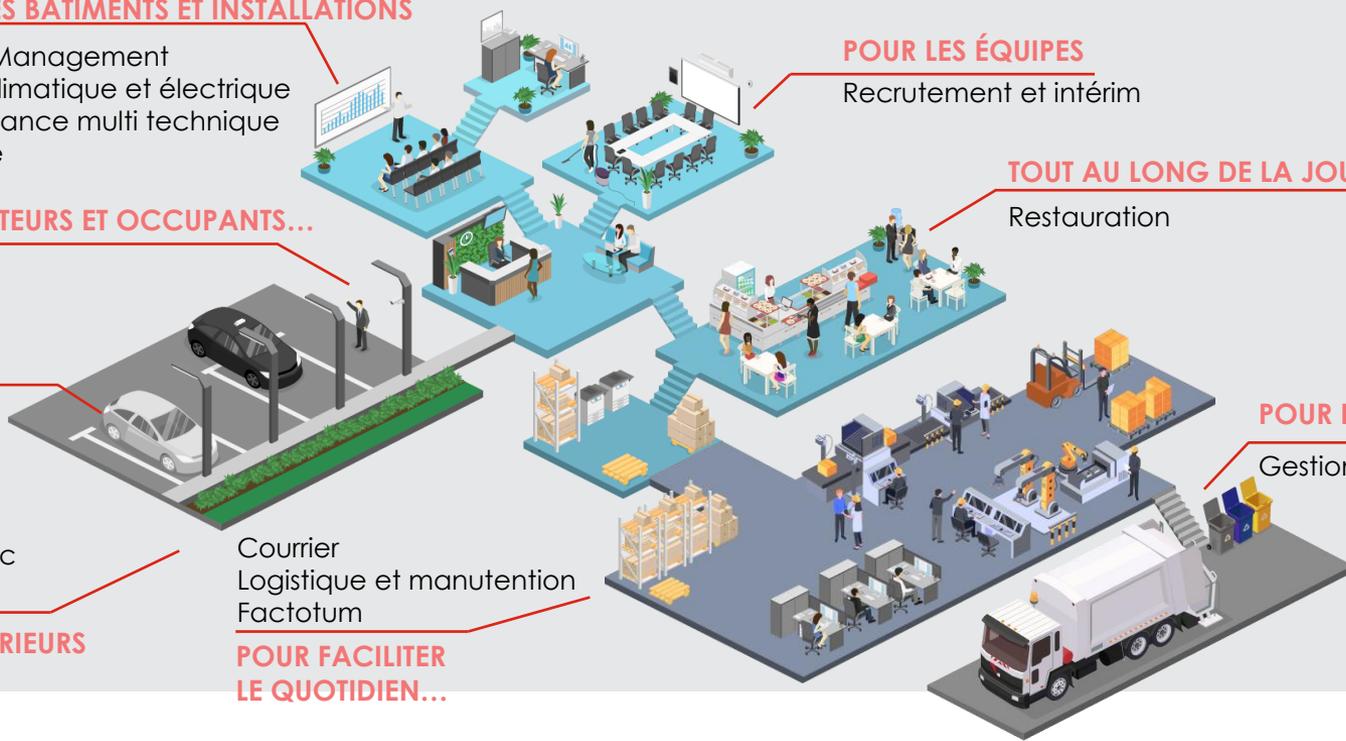
POUR LES EXTÉRIEURS

Courrier
Logistique et manutention
Factotum

POUR FACILITER LE QUOTIDIEN...

POUR L'ENVIRONNEMENT

Gestion des déchets



Des experts plus proche de vous

Nos experts vous accompagnent afin d'être au plus près de vos besoins et de vos enjeux liés à l'actualité réglementaire. La loi EGAlim, le décret tertiaire, la loi AGEC, la loi LOM sur la mobilité... nous ont incité à élargir le champ de nos actions dans les services que nous vous proposons.

La loi EGAlim



Permettre la transition vers une alimentation de qualité et durable au travers d'ingrédients de qualité, la diversification des sources de protéines, la lutte contre le gaspillage alimentaire...

Le Décret tertiaire et le Décret BACS



Décarboner l'immobilier tertiaire avec la mise en place de contrats de performance énergétique, de projets d'éclairage LED, de systèmes GTB, de plans de réduction de la consommation...

La loi LOM sur la mobilité



Installer des bornes de recharges de véhicules électriques en lien avec l'évolution des flottes automobiles

La loi AGEC



Mettre en place la gestion de déchets allant de l'apport volontaire, au tri et à la valorisation de tous les flux de déchets

NOS SOLUTIONS à l'espace urbain

elior 


DERICHEBOURG
multiservices

DERICHEBOURG Énergie EP

Au service du
dynamisme des villes



Eclairage public : mieux éclairer à coût maîtrisé

Spécialiste des enjeux d'éclairage public et d'infrastructures urbaines, Derichebourg Energie EP conçoit, réalise, rénove et entretient vos installations d'éclairage, vous permettant de réaliser des économies d'énergie.

L'infrastructure urbaine sous toutes ses formes



Éclairage urbain



Signalisation tricolore



Éclairage festif et illumination de bâtiments



Éclairage des installations sportives



Enfouissement réseaux secs



Vidéo-protection



Gestion des feux au passage des BHNS



Borne de recharge



Smart City



Électrification des villes

L'éclairage public représente 41% de la consommation d'électricité des collectivités territoriales et 37% de leur facture d'électricité* ; un poste budgétaire éminemment stratégique, d'autant qu'il s'agit du second poste de dépense en énergie après les bâtiments** !

*Source ADEME **Rapport de la Cour des Comptes - Mars 2021

DERICHEBOURG VRD

Espaces Verts

Soigner la nature au cœur
de vos espaces



Aménageur par nature

Derichebourg VRD Espaces Verts est spécialisé dans la conception, la réalisation et l'entretien des espaces verts et de leurs aménagements connexes. Une palette complète de services qui permet d'embellir, de sécuriser et d'animer les espaces extérieurs et intérieurs tout en valorisant durablement le patrimoine.

Une offre au service des espaces verts :



Création et travaux neufs

Engazonnement, plantation d'arbres et arbustes, mise en place de paillages, terrassement, installation d'arrosage automatique, végétalisation de murs et de toitures, installation de haies anti-intrusion...



Entretien des espaces verts intérieurs et extérieurs :

Tonte et taille, désherbage, élagage, abattage, dessouchage, désherbage écologique, gestion de systèmes d'arrosage automatique, gestion de bassins, déneigement de voies, entretien de plantes d'intérieur, abonnements floraux...

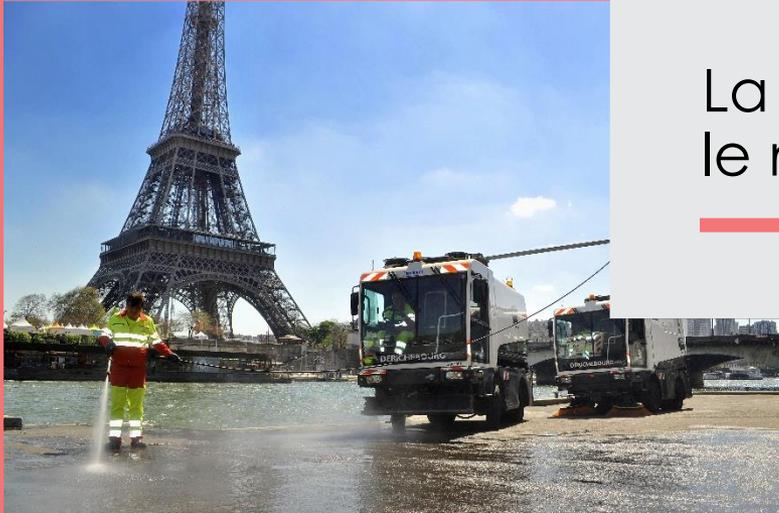


Travaux de VRD (voirie et réseaux divers)

Mise en œuvre de réseaux (assainissements, réseaux secs...), création de bassins de rétention, réalisation de revêtements, pose de pavage, dallage, maçonnerie paysagère, pose de clôtures, portails...

DERICHEBOURG Environnement

La collecte des déchets et
le nettoyage urbain



La collecte des déchets

Derichebourg Environnement gère tous les types de déchets ménagers et tous les modes de collecte : traditionnelle et sélective, en porte à porte et en apport volontaire. Nous collectons également les déchets de voiries et les objets encombrants.



Collecte sélective en porte à porte :
déchets ménagers, emballages,
verre, déchets verts, encombrants...



Collecte sélective en points d'apport volontaire accompagnée de prestations de maintenance et de lavage des colonnes.

Pour rationaliser les collectes et optimiser les coûts, nous recourons à des techniques innovantes (GPS, dispositif de repérage et comptage sur les conteneurs et les véhicules...) ; nous adaptons la fréquence des collectes, nos ressources en personnel et le choix des matériels (capacité des bennes et conteneurs, bennes à double compartiment...), en fonction du type d'habitat, du tonnage de déchets et de ses variations dans le temps.

Le nettoyage urbain

Balayage, nettoyage des sols souillés, collecte des déchets de voiries, nettoyage des corbeilles publiques et des conteneurs, dégraffitage... Derichebourg Environnement gère la propreté des sites les plus divers (chaussées, trottoirs, marchés, espaces verts, plages, monuments...) et dispose pour cela d'un parc de matériels très diversifié et sophistiqué, adapté à la nature et à la configuration des lieux et à tous les types de souillures.



**Balayage et lavage
mécanisé des rues**



Balayage manuel



**Collecte des corbeilles
de propreté**

Derichebourg Environnement a développé une gamme complète de services spécifiques :

- Ramassage des feuilles, désherbage de la voirie
- Enlèvement de graffitis et affiches
- Nettoyage des marchés, des espaces verts, des plages, des monuments...
- Viabilité hivernale : salage et déneigement (flotte de véhicules spécifiques).

NOS SOLUTIONS

pour vos bâtiments

elior 


DERICHEBOURG
multiservices

DERICHEBOURG Accueil

Pour que la première
impression soit la bonne



L'accueil, élément-clé de la relation client

Derichebourg Accueil s'emploie au quotidien à faire de l'accueil une expérience positive, transformant une étape du parcours client souvent pensée et vécue de façon purement fonctionnelle en une expérience à forte valeur ajoutée. Derichebourg Accueil propose son expertise dans 4 domaines :



Accueil en entreprise



Accueil événementiel



Accueil en salle de spectacle



Accueil en point de vente

Souvent placé au carrefour de différents métiers, Derichebourg Accueil a parallèlement développé un ensemble de services connexes dédiés aux utilisateurs : gestion du courrier, gestion des archives, éditique, reprographie, services généraux et administratifs, conciergerie...

DERICHEBOURG Propreté et Elior Services

Le bien-être pour une meilleure
performance



Une expertise au service de la performance des clients

Parce que la qualité de l'environnement de travail est un vecteur majeur dans la productivité et la performance des collaborateurs

Derichebourg Propreté, ce sont 30 000 collaborateurs qui contribuent chaque jour à la performance des clients, en créant les conditions de propreté optimale qui vont préserver et pérenniser les bâtiments, mais également avoir une influence directe sur le bien-être et la productivité des collaborateurs.

Des pôles d'expertises au service des clients :

Tertiaire, santé, retail, transport, agroalimentaire, industrie pharmaceutique, logistique et nucléaire.

Des prestations pour répondre à chaque besoin :

Nettoyage de bureaux, de façades et vitres extérieures, nettoyage de commerces et parkings, nettoyage industriel, nettoyage d'immeubles (parties communes), désinfection...



Des chiffres qui donnent du sens au métier de la propreté

En France, 9 salariés sur 10 n'apprécient pas leur environnement de travail.* Or un salarié satisfait de son environnement de travail est en moyenne 12 % plus productif** !

*Source Steelcase 2016 - Rapport sur L'engagement et l'espace de travail dans le monde **Source étude Université de Warwick - 2014

4^{ème} place sur le marché français de la propreté au service de 10 000 clients

DERICHEBOURG Énergie

Au service de la
performance des bâtiments



Une expertise en travaux et maintenance au service des bâtiments

Une offre globale :

Des travaux à la maintenance, sur site fixe ou en itinérance, Derichebourg Énergie sur tout ce qui touche à la technique du bâtiment au travers de 4 savoir-faire complémentaires :



Travaux en génie climatique :

- Chauffage, climatisation, ventilation
- Aéraulique, hydraulique
- Traitement des fluides
- Plomberie



Maintenance multi-technique :

- Climatisation, ventilation, chauffage
- Courants forts, courants faibles
- Plomberie, protection incendie
- Second œuvre
- Gestion déléguée des contrats



Travaux en génie électrique :

- Courants forts : Haute Tension / Basse Tension
- Courants faibles : sécurité, sûreté, VDI (voix, donnée, image), SSI (système de sécurité incendie)
- Régulation et automates programmables



Maintenance mono-technique et travaux associés en milieu occupé :

- Climatisation, ventilation, chauffage
- Courants forts, courants faibles
- Plomberie
- Secours électrique



DERICHEBOURG Technologies

La sécurité, un enjeu majeur
des entreprises

La sécurité des biens et des personnes

Derichbourg Technologies met en œuvre des solutions de sécurité innovantes et sur-mesure permettant de protéger les personnes, préserver les locaux et assurer la continuité d'activité.

Des expertises complémentaires pour une offre globale



Protection électronique afin de détecter, dissuader et identifier au plus tôt la menace



Télesurveillance (APCAD P5) afin d'alerter et analyser les problèmes en temps réel et à distance



Surveillance humaine pour prévenir la malveillance et intervenir rapidement pour garantir l'intégrité des personnes et des biens



Résistance mécanique afin de renforcer la sécurité face à d'éventuels actes de malveillance

Une offre de télésurveillance H24, 7j/7 et **agrée ASPAD P5** pour une sécurisation des biens et des personnes



NOS SOLUTIONS de restauration



elior 


DERICHEBOURG
multiservices



ELIOR

L'appétit du mieux

Notre métier, restaurateur



ELIOR, RESTAURATEUR DE RÉFÉRENCE

Chaque jour, nous gagnons la confiance de nos convives en leurs proposant une alimentation saine, savoureuse et respectueuse de l'environnement

Elior propose depuis 30 ans des solutions personnalisées et des concepts innovants de restauration : dans les centres hospitaliers, dans les écoles et dans vos bâtiments.

Répondant à des exigences de produits bons, sains et respectueux de l'environnement, mais aussi de services de restauration en phase avec les modes de vie, Elior s'adapte au quotidien à une diversité de besoins, alliant savoir-faire culinaire et expérience opérationnelle.

Notre promesse : l'appétit du mieux

Se nourrir

Des produits sélectionnés pour leur goût et leur qualité nutritionnelle. Une expertise culinaire pour une cuisine gourmande. Une hyperpersonnalisation des offres pour toujours mieux répondre aux besoins et modes de vie de chacun



Vivre ensemble

Des services personnalisés qui simplifient la vie
Des espaces conviviaux qui facilitent l'échange



Optimiser son budget

Assurer au plus grand nombre l'accès à un large choix de produits et de services grâce au juste rapport qualité-prix



Agir pour la société

Le Positive Foodprint Plan, notre stratégie en responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

